

PROPUESTA DE MENSAJE INTERNO PARA PRESENTAR LA CUARTA VERSIÓN DEL NORMOGRAMA INSTITUCIONAL

Construcción de un texto breve, pedagógico y orientado a la consulta

Entidad	Secretaría Distrital del Hábitat de Bogotá
Área de aplicación	Comunicación estratégica y contenidos digitales
Consultor	Juan Manuel Caicedo
Fecha	Mayo de 2026
Versión	1.0 · Documento final

Propósito del documento
Dejar trazabilidad técnica del análisis realizado, sus hallazgos, riesgos y recomendaciones, y ofrecer una propuesta aplicable por el equipo de comunicaciones.

1. FICHA DE CONTROL Y ALCANCE

Fuente primaria	Solicitud de un texto corto para invitar al público interno de la Secretaría a conocer la 4.ª versión del normograma.
Alcance	Se trabajó una estructura de ante título explicativo, beneficio operativo y CTA.
Metodología	Revisión cualitativa de claridad, jerarquía del mensaje, lenguaje ciudadano, gancho inicial, llamado a la acción, riesgos reputacionales y capacidad de conversión.
Criterio de calidad	El contenido debe poder entenderse sin conocimientos previos, comunicar un beneficio concreto y orientar una acción verificable.

2. RETO DE COMUNICACIÓN

El público interno puede reconocer el término “normograma”, pero no necesariamente percibe la actualización como una información prioritaria. El mensaje debe conectar la herramienta con una necesidad cotidiana: saber qué norma aplica y tomar decisiones con respaldo.

3. ARQUITECTURA RECOMENDADA

Componente	Función
Pregunta de entrada	Activa una duda frecuente y genera identificación.
Explicación breve	Aclara que el normograma reúne información normativa vigente.
Beneficio	Asocia la consulta con una gestión más segura y mejor orientada.
CTA	Invita de forma directa a revisar la 4.ª versión.

4. OPCIONES DESARROLLADAS

Enfoque	Texto
Pedagógica	¿Tienes dudas sobre qué norma aplica? El normograma institucional te ayuda a consultar la información vigente para orientar mejor tu gestión. Conoce aquí su 4.ª versión.
Directa	Normas claras, gestión segura. Consulta la 4.ª versión del normograma institucional. Conócelo aquí.
Institucional	Nuestro normograma reúne la normativa que orienta los procesos de la Secretaría. Ya puedes consultar su 4.ª versión actualizada.

5. MENSAJE RECOMENDADO

Versión recomendada

¿Tienes dudas sobre qué norma aplica?

El normograma institucional reúne la información vigente para orientar mejor tu gestión.

Normas claras, gestión segura.

Consulta aquí su 4.ª versión.

6. JUSTIFICACIÓN

- La pregunta inicial parte de una necesidad real del funcionario o contratista.
- La segunda línea explica la utilidad sin entrar en una definición jurídica extensa.
- “Normas claras, gestión segura” funciona como idea de recordación.
- El CTA indica la acción y especifica que se trata de la 4.ª versión.

7. RECOMENDACIONES DE DISTRIBUCIÓN

Canal	Adaptación
Correo interno	Usar el mensaje completo y enlazar el CTA.
Intranet	Usar titular, beneficio y botón.
WhatsApp interno	Reducir a tres líneas y enlace directo.
Pantallas	Usar “Normas claras, gestión segura” + “Consulta la 4.ª versión”.

8. CONCLUSIÓN

El mensaje recomendado equilibra pedagogía y brevedad. No se limita a anunciar una actualización: explica por qué la herramienta importa y orienta una acción concreta.